

CSR Report Rexel Nederland B.V.

The company performance on Corporate Social Responsibility (CSR) is displayed in this report. You will find details on CSR achievements, and specific FIRA comments as appropriate. The last section in the report shows a summary of FIRA comments and state of CSR for your company. We refer to the CSR Scorecard for an overview of CSR activities.

The claims in this report have been verified (see verification type for level of assurance). Based on the work undertaken we concluded that the claims in this report are reliable. Please refer to the formal 'Assurance statement' for an explanation of assurance methodology used.

Formal Name	Rexel Nederland B.V.
CoC Number	24267850
Subscription	Basic CSR Report published 29-8-18
Sector	G46 - Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Verification type	Moderate assurance by FIRA

Company Details

General details on the company, including ownership structures, the scope of activities assessed by FIRA, and primary contact for CSR. Please carefully review 'Scope for FIRA' to make sure your business' needs are included.

Company Ownership	Rexel Nederland B.V is een 100% dochteronderneming van Rexel S.A. (France) waarvan de aandelen genoteerd staan aan de aandelenbeurs van Parijs.	
Scope for Fira	Distribution of electrical materials for professionals by Rexel Nederland B.V. (chamber of commerce 24267850) based in the Netherlands. Corporate, Rexel S.A. (France), and all its other (foreign) subsidiaries are not in scope.	
Company Sites	Hoofdkantoor in Zoetermeer Distributiecentrum in Bleiswijk Twintig vestigingen verspreid over het land	
Total FTE in scope	390,5 FTE/ 411 vaste personeelsleden per 31-12-2017	
Annual Turnover		
Company Website	www.rexel.nl	
Company Contact	Name contact	Thomas Koemans
	Email contact	thomas.koemans@rexel.nl
	Phone number	0631993426
Visitor address HQ	Street	Bleiswijkseweg 35

City	Zoetermeer
Zip code	2712 PB Zoetermeer
Province/state	Zuid Holland
Country	Netherlands

Vision, Mission & Values

General vision statement of the company, including, if available, its view on CSR. This view should be the basis for the CSR-program, which is laid out in the remainder of the report.

Vision

Klanten helpen duurzaam en efficiënt zaken doen door de verbindende factor te zijn in de wereld van energie.

Mission

Onze klanten ondersteunen bij het creëren van toegevoegde waarde en efficiënter zaken doen, door een breed scala aan duurzame en innovatieve producten en diensten aan te bieden op het gebied van procesoptimalisatie, techniek en energimanagement.

Description of Company Activities

Rexel is wereldwijd een belangrijke partner in de distributie van elektrotechnische materialen voor professionals. Rexel Nederland B.V. ondersteunt haar klanten door, samen met leveranciers, een breed scala aan duurzame en innovatieve producten en diensten aan te bieden op het gebied van techniek, procesoptimalisatie en energimanagement.

Core Values

- De beste klantbeleving
- Onze krachten bundelen om successen te boeken
- Innovatie promoten
- Medewerkers betrekken om hun talenten te ontwikkelen
- Onderling vertrouwen stimuleren
- Jezelf ontwikkelen om verschil te maken

View on CSR

Rexel Nederland B.V. geeft bij het realiseren van haar doelen hoge prioriteit aan een gezond leef- en werkklimaat. Onze bedrijfsuitoefening is gebaseerd op het behalen van gezonde financiële en niet-financiële resultaten, waarbij wij optimaal rekening houden met de belangen van al onze stakeholders en met het milieu.

De afgelopen jaren heeft ons MVO beleid zich in het bijzonder gericht op gezondheid en veiligheid op het werk en reductie van de CO2 uitstoot. Verdere verbetering op deze onderwerpen blijft onverminderd onze aandacht houden. Daarnaast sturen wij op de integratie van MVO in ons product en dienstenportfolio, zodat maatschappelijk verantwoord ondernemen onderdeel wordt van onze dagelijks handelen. Bijvoorbeeld door het ontwikkelen en implementeren van Circulaire proposities en het opnemen van energie efficiënte oplossingen en artikelen in ons productportfolio.

Declaration

Developing a CSR program starts with top management expressing commitment in the form of a CSR declaration. FIRA reviews these declarations against commitment to the seven principles of CSR as described ISO26000, and commitment to identify and manage relevant issues.

Declaration • [Getekende Fira MVO verklaring.pdf](#)

FIRA Comment Declaration	<p><i>Declaration:</i> Rexel has committed to the template CSR declaration, including commitment to all CSR principles and to progress on material issues. We encourage Rexel to work on a company specific declaration.</p>
---------------------------------	--

Management Approach

Relevant CSR issues should become part of a structured management approach, including ambitions for the longer term, result-oriented objectives, periodical evaluation of progress, and priority for improvement.

FIRA Comment Management Approach	<p><i>Management Approach:</i> Management approach has been disclosed on several issues. We encourage Rexel to complete the approach and formulate clear objectives for all relevant CSR issues to monitor progress.</p> <p><i>CSR Status Review:</i> We encourage Rexel to disclose practices on social return, sustainable procurement, including conflict minerals and fair pricing and how it promotes sustainable alternatives to clients.</p>
---	---

Work for Vulnerable Groups (Social Return)

Ambition:	Rexel wil stagiairs en mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt kansen bieden om werkervaring op te doen in onze organisatie. Het beleid van Rexel is er daarom op gericht om, organisatiebreed, kwalitatief goede stageplaatsen beschikbaar stellen voor stagiaires van verschillende opleidingen. Daarnaast is het beleid er op gericht om binnen de Logistieke afdeling werkervaringsplaatsen beschikbaar te stellen voor mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt.
Status CSR Program:	We zijn tevreden met de huidige resultaten en maatregelen.
Priority:	No

Health & Safety at Work

Ambition:	Rexel Nederland wil haar medewerkers een werkplek aanbieden, waarin zij kunnen werken zonder risico's voor geestelijke en lichamelijke gezondheid. Het stimuleren van onderling vertrouwen is daarom een van de zes kernwaarden binnen Rexel. Het is de ambitie van Rexel om alles te doen wat in onze invloedssfeer ligt om uitval van medewerkers tot een minimum te beperken.
Objectives:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veilig werken in het distributie centrum : Geen bedrijfsongevallen. 2. Ziekteverzuim percentage : Ziekte verzuim targets Voor 2018: 3,3 Voor 2017: 2,5 Voor 2016: 2,8
Status CSR Program:	We zijn tevreden met de huidige resultaten en maatregelen
Priority:	No

Employability & Human Development

Ambition:	Rexel Nederland hecht veel waarde aan de persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers. We vinden het als organisatie echter belangrijk dat de medewerker zelf vorm geeft aan de manier van ontwikkelen. Het is onze ambitie om medewerkers te motiveren en te stimuleren om beschikbare opleidingsfaciliteiten en beschikbaar opleidingsbudget te benutten. We vinden het als organisatie ook belangrijk dat de medewerker met zijn leidinggevende jaarlijks ontwikkeldoelen vaststelt en gecoacht wordt door zijn leidinggevende bij de realisatie van die doelen.
Objectives:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coaching en beoordelings cyclus : 100% van de medewerkers van Rexel Nederland B.V. doorlopen elk jaar de volledige coaching en beoordelingscyclus. 2. Naleven ethische normen : 100% van de medewerkers van Rexel Nederland B.V. zijn geïnformeerd en getraind op verplichte onderwerpen: - omkoping en reductie - AVG/ bescherming persoonsgegevens
Status CSR Program:	We zijn tevreden met de genomen maatregelen.
Priority:	No

Circular Economy

Ambition:	Wij willen het circulaire ondernemen integreren in ons business-model en bruikbare elektrotechnische materialen uit de demontage van gebouwen (urban mining) terug in de keten brengen, in plaats van dit als afval te vernietigen. Rexel Nederland B.V. heeft de ambitie om als ketenregisseur te werken binnen het circulaire model.
Status CSR Program:	We zijn tevreden over de voorgenomen maatregelen. Een volledige omslag naar circulair ondernemen is voor Rexel op dit moment nog niet mogelijk. Wij willen nu vooral inzetten op het hybride bouwen en renoveren, waarbij wij hergebruikte materialen samen met nieuwe materialen aanbieden aan onze klanten.
Priority:	No

Energy Efficiency and Renewable Energy

Ambition:	Wij willen bij de verbouwing en herinrichting van bestaande panden en bij de inrichting van nieuwe panden alle mogelijke energiebesparende maatregelen nemen die binnen de invloedssfeer van Rexel Nederland liggen. Enerzijds doen wij dit vanuit onze eigen maatschappelijke verantwoordelijkheid. Anderzijds om onze vestigingen als showroom te laten fungeren voor onze klanten, omdat wij hen bewust willen maken van de mogelijkheden van de energiezuinige elektrotechnische producten uit ons assortiment.
Status CSR Program:	We zijn tevreden over de genomen maatregelen.
Priority:	No

Policies

Overview of CSR-related policies. These policies lay the groundwork for planning and implementation of CSR measures. If a company code of conduct, or a code of conduct for suppliers is included, they can be accessed by choosing the [download] option.

Code of conduct

- [Ethics Guide.pdf](#)

De Ethics Guide van Rexel, waarop het bedrijf reglement is gebaseerd, bestaat uit 2 onderdelen. Uitgangspunt zijn de principes die Rexel hanteert zoals persoonlijk respect, diversiteit en eerbied voor anderen. Daarnaast hebben we in onze werkwijzen vastgesteld waar medewerkers zich aan moeten houden. Deze hebben betrekking op bijv. het aannemen van relatiegeschenken, het omgaan met vertrouwelijkheid en het verbieden van iedere vorm van discriminatie .

Environmental Charter

Binnen de Rexel Groep zijn we ervan overtuigd dat streven naar milieuvriendelijke prestaties efficiënte werkprocessen zal opleveren ten bate van het milieu, onze klanten en ons bedrijf. Deze charter is bedoeld om onze partners te informeren over ons standpunt en alle medewerkers hier dagelijks bij te betrekken. Dit om onze verantwoordelijkheid ten aanzien van het milieu volledig te integreren in de manier waarop we zaken doen.

MVO beleid

In de directie verklaring staat geformuleerd hoe Rexel het MVO beleid toepast.

Rookbeleid

Rexel Nederland B.V. voert, overeenkomstig de Tabakswet, het beleid dat medewerkers hun werkzaamheden moeten kunnen verrichten zonder hinder of overlast van collega's die roken. Binnen alle locaties van Rexel Nederland B.V. geldt een rookverbod, met uitzondering van die locaties waar een aparte, goed geventileerde rookruimte is gecreëerd. Indien er geen rookruimte aanwezig is, dan mag er alleen buiten gerookt worden.

Stagebeleid leer werkplaatsen

Het doel van het stagebeleid voor Rexel Nederland is om stagiairs kansen te geven om werkervaring op te doen. Het beleid is er op gericht om organisatiebreed kwalitatief goede stageplaatsen beschikbaar te stellen. Afgeleide doelen zijn het benutten van nieuwe kennis en frisse inzichten van stagiairs en de mogelijkheid van stagebegeleiders om hun coachingsvaardigheden te verbeteren.

Studiekosten reglement

Rexel Nederland B.V. wil de professionele ontwikkeling van medewerkers bevorderen en stelt daar budget voor beschikbaar. Jaarlijks vindt een inventarisatie plaats naar de opleidingsbehoeften binnen de afdelingen. Indien de aanvragen het beschikbare budget overschrijden, wordt een opleidingsbudget naar rato toegewezen. Rexel Nederland B.V. verstrekt –binnen de budget- een tegemoetkoming in de kosten voor studies/opleidingen. Voorwaarde is wel dat een studie of opleiding aantoonbaar verband houdt met de professionele ontwikkeling van een medewerker ten behoeve van zijn huidige dan wel toekomstige functie.

Veilig werken

Rexel Nederland B.V. heeft werkvoorschriften opgesteld, waarmee risico's tijdens de uitvoer van werkzaamheden zoveel als mogelijk is worden beperkt. Naast de voorschriften is er ook beleid om medewerkers van goede werkkleding en hulpmiddelen te voorzien, ter beperking van gezondheid en/ of ongevallen risico's (denk bijv. aan veiligheidsschoenen en beeldschermbrillen)

FIRA Comment Policies

Code of Conduct: A company code of conduct is in place.

Code of Conduct for Suppliers: We encourage Rexel to formulate CSR criteria for suppliers and disclose monitoring results.

CSR Measures

CSR measures are activities, programs, products or services that contribute to the CSR ambitions and performance of the company. Impact is disclosed to illustrate how the measure contributes to the realization of the CSR ambitions of the company.

Beoordeling en ontwikkeling van medewerkers

Description: Medewerkers worden op verschillende manieren gestimuleerd, gecoacht en beoordeeld op hun ontwikkel kracht. HR ondersteunt dit proces met Succesfactors, een instrument om het gesprek tussen leidinggevenden en medewerkers te faciliteren. Succesfactors kent 3 fases: 1) Werknemer maakt in overleg met teamleider afspraken over ontwikkeldoelen en prestatie

indicatoren voor het komende jaar. 2) Tussentijds functionerings gesprek 3) Eindbeoordeling per jaareinde. Rexel voorziet in ontwikkelbehoeftes en groeipaden voor medewerkers. Dit kan door een opleiding, maar ook online via de Rexel Academy.

Impact: In 2017 hebben 98% van de kantoormedewerkers de 3 fasen van de Succesfactor cyclus doorlopen.

 We encourage Rexel to set targets on development of all employees and report accordingly.

Beschikbaar stellen computer apparatuur

Description: Rexel Nederland heeft in 2017/ 2018 verouderde PC's en lap-tops vervangen. De oude apparatuur is aan Stichting EcoWare geschonken. Stichting EcoWare is een in 2005 opgericht leerwerkbedrijf dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt helpt deze afstand te verkleinen d.m.v. het opdoen van werkervaring en arbeidsritme. Tevens kunnen scholieren stage lopen bij Stichting EcoWare en kan een ieder hulp krijgen bij het solliciteren. Hierbij is computerapparatuur onmisbaar. Een van de bedrijfsactiviteiten is dan ook het refurbishen van ICT-apparatuur.

Impact: Het doel van Rexel Nederland BV is om buiten gebruik gestelde computer apparatuur een tweede, maatschappelijk verantwoord leven te geven. In 2015 zijn 319 apparaten gedoneerd waarvan meer dan 60% opnieuw is ingezet voor maatschappelijke doelgroepen. In 2017/ 2018 zijn 8 PC's, 7 lap-tops, 24 harde schijven, 29 TFT schermen en diverse overige IT componenten gedoneerd aan stichting EcoWare.

CO2 reductie uitstoot door inzet LZV vrachtwagen

Description: Sinds 2014 wordt voor nachtelijke transport van centraal magazijn in Bleiswijk naar de logistieke hub in Drachten een Langere en Zwaardere Vrachtwagencombinatie (LZV) ingezet. Hierdoor zijn minder vrachtwagen kilometers nodig, leidend tot minder CO2 uitstoot.

Impact: Per rit tussen Bleiswijk en Drachten vice versa, leidt inzet van een LZV tot ca. 49% reductie in dieselverbruik en CO2 uitstoot, ten opzichte van de inzet van gewone vrachtwagen combinaties, volgens de berekeningen van onze transporteur Simon Loos. Inzet van een LZV betekent één rit per nacht, in plaats van twee ritten met gewone vrachtwagen combinaties. Ter vergelijking dieselverbruik en CO2-kg uitstoot per rit: - LZV: 117 liter / 304 kg CO2 - Reguliere vrachtwagen combi: 238 liter/ 620 kg CO2

Circulair/ Het nieuwe bouwen

Description: Rexel Nederland BV draagt bij aan verduurzaming van vastgoed met proposities rond 'Het nieuwe bouwen'. Dit omvat de thema's Circulair, Energie neutraal en Lean bouwen. Op gebied van 'Circulair' brengt Rexel nederland B.V. haar kennis en diensten in bij samenwerkingsverbanden met strategische partners.

Impact: In november 2016 is Rexel een samenwerking aangegaan met New Horizon. New Horizon brengt kennis in van urban-mining en verwerft projecten waaruit herbruikbare materialen geogst worden. Rexel verzorgt de logistiek en vermarkting van 'geogste' elektrotechnische materialen via haar webshop. In december 2017 hebben Rexel Nederland BV en Ballast Nedam een raamovereenkomst gesloten, met als doel om de krachten te bundelen voor de verduurzaming van vastgoed en gebiedsontwikkeling. De eerste kleine stappen voor het afzetten van circulaire producten zijn gezet. Tot en met juli 2018 bedraagt de circulaire omzet ca. €5.000.

 We compliment Rexel for this new initiative and we encourage Rexel to set targets.

Digitale verkoopfacturen

Description: Tot medio 2017 verstuurd Rexel de facturen aan klanten op papier. Papieren facturen hebben een aanzienlijk hoger energie en (uiteraard) papierverbruik dan digitale facturen. Daarom heeft Rexel alle nieuwe klanten op digitale facturering gezet en heeft actie genomen om bestaande klanten over te zetten.

Impact: Per juni 2018 worden 93% van de verkoopfacturen digitaal verzonden.

Doneren LED lampen

Description: Rexel is verbonden aan NUDGE, een organisatie die blijvende gedragsveranderingen wil realiseren bij individuen en organisaties op het gebied van klimaat, energie, milieu en sociale duurzaamheid. Dat doet NUDGE door hen te betrekken bij projecten en campagnes die op prikkelende wijze ander gedrag stimuleren. Via NUDGE kwam Rexel in contact met De

Energiebank, die ervoor zorgt dat energie als eerste levensbehoefte voor iedereen bereikbaar blijft. Rexel ondersteunde de doelen van De Energiebank met een gift van 150 LED lampen.

Impact: Met de lampen van Rexel kon De Energiebank 50 huishoudens helpen om energiebesparing te realiseren.

Ecoday's

Description: Onder de noemer 'Ecoday's' bevordert Rexel Nederland B.V. op een toegankelijke manier het MVO denken en doen bij haar personeel. In de periode Q4 2017 en Q1 2018 is er bijvoorbeeld een Energy-challenge tussen de vestigingen georganiseerd, gericht op verlaging van energie gebruik. Vestiging Nijmegen heeft deze gewonnen. Ook is er door HR en onze lease maatschappij tijdelijk een elektrische auto beschikbaar gesteld. Collega's in de buitendienst hebben de auto per toerbeurt uitgeprobeerd om het elektrisch rijden te ervaren.

Impact: Met deze acties is het bewustzijn van medewerker verhoogd op gebied van noodzaak en mogelijkheden van energiereductie en 100% elektrisch rijden.

Educatie

Description: Vanaf 2013 had Rexel (Bleiswijk) een samenwerkingsverband met de Europort Business School. Medewerkers binnen het distributie centrum zijn ingestroomd voor de MBO opleiding Logistiek Medewerker (MBO 2), Teamleider (MBO 3) en Supervisor (MBO 4). Gedurende dit traject is Rexel Bleiswijk gecertificeerd als erkend leerbedrijf. Alle huidige vaste medewerkers zijn opgeleid, mede daarom is de samenwerking met Europort Business School gestopt. Voor individuele logistieke medewerkers met een opleidingsbehoefte wordt per geval een opleidingsinstituut gezocht dat het beste past.

Impact: Totaal 41 medewerkers zijn opgeleid. 12 Medewerkers hebben in 2015 reeds hun MBO diploma ontvangen. In 2018 hebben de overige 26 medewerkers een MBO diploma in ontvangst genomen. 3 Medewerkers hebben in de tussentijd Rexel verlaten.

Energiezuinige Rexel vestigingen


Description: Rexel Nederland volgt het CO2 reductiebeleid van de groep dat bepaalt dat bij het betrekken van nieuwe panden of het verbouwen van bestaande panden voorrang gegeven moet worden aan energiezuinige toepassingen. Rexel Nederland past dit toe vanuit eigen maatschappelijke verantwoordelijkheid en als een showroom om aan onze klanten bewust te maken van de toepassingsmogelijkheden van energiezuinige producten uit ons assortiment.

Impact: Van totaal 22 vestigingen is aan het hoofdkantoor en 5 vestigingen het energielabel 'A' afgegeven. Voor het hoofdkantoor is een 'Groencertificaat' afgegeven voor gebruik van groene energie. De effecten hiervan dragen bij aan reductie van milieu-belastende effecten, zoals vermeld bij 'Environmental Performance'

Environmental Performance

Description: Rexel Nederland neemt maatregelen om haar belasting van het milieu waar mogelijk te reduceren. Onder andere door het toepassen van groene stroom, verduurzaming van vestigingen bij verhuizing of verbouw en inzet van hybride auto's voor het leasewagenpark. Rexel Nederland monitort haar milieubelastende activiteiten en rapporteert jaarlijks het gebruik van energie, water, wagenpark, verpakking, papier en afval aan de moedermaatschappij. In 2017 heeft Rexel Nederland BV 21 verkoopvestigingen, één centraal magazijn en distributiecentrum in Bleiswijk en een centraal kantoor in Zoetermeer. In 2017 zijn vestigingen Zwolle en Den Bosch toegevoegd, dit verklaard mede de toename in uitstoot.

Impact: Over de laatste 3 jaar ontwikkelt het verbruik zich als volgt: -Energiegebruik (MWh) 2017: 3.414 / 2016: 3.291 / 2015: 3.810 -Brandstof (liter x 1.000) 2017: 232 / 2016: 193,5 / 2015: 314,0 -Water (m3) 2017: 2.571 / 2016: 2.323 / 2015: 2.083 -Verpakkingsmateriaal (ton) 2017: 382 / 2016: 630 / 2015: 519 -Papierverbruik (ton) 2017: 30 / 2016: 27 / 2015: 30 -Afval (ton) 2017: 368 / 2016: 414 / 2015: 487 (NB: Het afval wordt voor ca. 87% gerecycled) Effecten op CO2 footprint (scope 1 & 2)(ton): 2017: 1.079 / 2016: 900 / 2015: 1.239

 We encourage Rexel to set targets for reduction and to include carbon emissions of external transport.

Ethisch gedrag

Description: Rexel Nederland stuurt haar medewerkers actief op naleven van ethische normen. Het digitale Rexel Academy portal is een belangrijk instrument om dit te realiseren. De portal is voor elke medewerker toegankelijk en bevat een aantal trainingen op ethische onderwerpen: omkoping en corruptie (verplicht)/ mededingingsrecht/ Bescherming persoonsgegevens (AVG) (verplicht).

Impact: Trainingen m.b.t. omkoping & Corruptie en bescherming persoonsgegevens zijn verplicht voor elke medewerker. HR bewaakt de naleving van deze verplichting. Aantal gevolgde

trainingen en leertijd per verplichte E-learning (stand per 20 juli 2018): - Voorkom omkoping en corruptie: 525 deelnemers/ 293 uur. - AVG: 435 deelnemers/ 325 uur (Dit zijn cumulatieve cijfers, inclusief medewerkers die sinds begin van de meting uit dienst zijn. Hierdoor is het resultaat als percentages van het actuele personeelsbestand niet weer te geven)

Fair tea foundation

Description: Rexel Nederland B.V. heeft een kleine stap gezet in de richting van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Per eind 2017 wordt de thee betrokken van een leverancier die inkoop bij Tea Brothers. Tea Brothers werkt samen met Fair Tea Foundation, een onafhankelijke, non-profit organisatie die samenwerkt met theeplantages in Sri Lanka. Zij zorgen ervoor dat de gezondheidscondities en leefomstandigheden van mensen die wonen en werken op theeplantages in Sri Lanka wordt verbeterd.

Impact: Door 'Fair Tea' beschikbaar te stellen is het MVO-bewustzijn van de medewerkers verhoogd. Thee is een klein, maar praktisch, tastbaar en dagelijks voorbeeld MVO denken en doen.

Gescheiden afvalverwerking

Description: Rexel Nederland BV biedt haar afval gescheiden aan voor verwerking door afvalverwerkingbedrijf SUEZ. De inzamel en verwerkingstechnieken van SUEZ leiden tot een verlaging van de impact van ons afval op het milieu.

Impact: Volgens de Ecoscan van SUEZ hebben de afvalscheiding en de verwerkingwijze geleid tot 48% lagere impact van Rexel-afval op het milieu.

Global Impact Challenge

Description: Rexel is supporting partner van de Nudge Global Impact Challenge. De Nudge organisatie stimuleert de bewustwording en de toepassing van duurzaamheid. De Global Impact Challenge is een internationaal initiatief waarbij jonge talenten gedurende 8 maanden een programma volgen ter inspiratie en ontwikkeling van leiderschap op gebied van duurzaamheid.

Impact: Rexel heeft in 2017 twee kandidaten voor deelname aan de Global Impact Challenge aangemeld. Helaas is één van de kandidaten uit dienst gegaan. De andere kandidaat heeft het programma wel doorlopen, maar door vertrek van zijn collega niet succesvol kunnen afronden.

Hergebruik en recycling Toner cartridges

Description: Rexel heeft een contract met Lexmark voor het hergebruiken en recyclen van toner cartridges.

Impact: In 2017 zijn er 521 cartridges opgehaald, waarvan er 35 hergebruikt en 486 gerecycled zijn. Volgens de berekeningen van onze leverancier heeft dit geleid tot 632 kg gerecycled materiaal, waarmee 2.742 kg CO2 uitstoot is voorkomen.

Lean and Green transporteurs

Description: Het nacht transport en klanten aanlevering in de Randstad (Noord- en Zuid Holland, Utrecht) en de regio Zuid (Zeeland, N-Brabant en Limburg en Gelderland) worden door Lean & Green transporteurs uitgevoerd.

Impact: Per 2017 zijn 3 van de 4 van onze belangrijkste transporteurs Lean & Green gecertificeerd.

Medewerkers betrokkenheid

Description: Rexel Nederland B.V. besteedt veel aandacht aan de betrokkenheid en het welbevinden van haar medewerkers. Elke twee jaar vindt er via Great Place to Work een medewerkerstevredenheid onderzoek plaats onder coördinatie van de afdeling HR. Uitkomsten worden gedeeld met alle lagen van de organisatie en gebruikt om tevredenheid verder te verhogen en om verbeterpunten te signaleren en te vertalen naar acties.

Impact: Binnen elke afdeling hebben manager en medewerkers de resultaten van de onderzoeken besproken. Samen hebben zij de sterke punten en de verbeterpunten van de afdeling benoemd en vastgelegd in actieplannen per afdeling. Dit proces geeft het management belangrijk inzicht in de sentimenten op de werkvloer en de relevante onderwerpen voor de dialoog met de medewerkers.

 We encourage Rexel to disclose results and actions taken derived from employee engagement.

Recycling straat

Description: Op iedere vestiging is een 'recycle straat' in samenwerking met Wecycle en Stibat ingericht. Hier kan iedereen zijn lege batterijen, kapotte lampen en klein elektronisch afval inleveren

Impact: Het aantal-kg ingezamelde batterijen bedraagt: - 2014: 368 kg - 2015: 239 kg - 2016: 646 kg De ingenomen batterijen over 2016 corresponderen volgens Stibat met de volgende ecologische besparingen: - 432 kg CO2 - 23.275 kg dichloor-benzeen - 1.376 kg fosfaten. (STIBAT heeft de rapporten over 2017 nog niet beschikbaar)

Rexel Academy

Description: Rexel Nederland biedt medewerkers de mogelijkheid om on-line cursussen te volgen middels de Rexel Academy. Onze klant waarde en onze medewerker waarde, tezamen met onze kernwaarden van de organisatie kunnen allemaal terug gevonden worden op de Rexel Academy. Er zijn binnen de verschillende thema's (persoonlijke ontwikkeling, time management, e-commerce) ca 30 online cursussen beschikbaar

Impact: Van 1 januari t/m 31 december 2017 hebben 366 medewerkers deelgenomen aan de Rexel Academy. Totaal is er 1177 uur besteed aan verschillende cursussen met een gemiddelde van 3,3 uur per cursus.

Rexel energiek

Description: Rexel Nederland B.V. stimuleert de geestelijke en lichamelijke gezondheid van haar werknemers vanuit de pijlers Leefstijl; Werkvermogen (mentale weerbaarheid en fysieke belastbaarheid); Samenwerking. Onder de noemer 'Rexel Energiek' brengen wij dit in de praktijk met activiteiten waarbij medewerkers op een sportieve manier met elkaar in contact komen. In 2017 hebben Rexel teams deelgenomen aan de het ETG-voetbaltoernooi in Eindhoven. De Rexel wielrenners hebben deelgenomen aan de jaarlijkse Ride for the roses wielertocht. Voor de hardlopers is deelname aan de Damloop by night georganiseerd. En voor de motorrijders zijn er twee motortochten georganiseerd. Daarnaast stimuleert Rexel haar medewerkers om te sporten met kortingen op abonnementen voor fitness- en sportschool. Het ziekteverzuim is een belangrijke parameter voor het welzijn van medewerkers. Verzuimpercentages worden gerapporteerd en zijn voor alle medewerkers toegankelijk.

Impact: De vrijwillige deelname aan de Rexel-energiek initiatieven is goed. In 2017 bedroeg het ziekteverzuim 3,2% tegen een target van 2,5%. (2016: 2,6% verzuim met een target van 2,8%)

Stagiaires

Description: We bieden stagiairs de kans om werkervaring op te doen in onze organisatie. Dit leidt tot voordelen voor de organisatie, de stagiair en de stagebegeleider. We leren van elkaar. Zo doet de stagiair werkervaring op die nodig zijn voor zijn opleiding en persoonlijke ontwikkeling. Door een stage kan de student zich aan de arbeidsmarkt profileren als toekomstige medewerker. De stagebegeleider kan zijn kennis, vaardigheden en talenten delen en zich ontwikkelen op het begeleiden en coachen van medewerkers. Als organisatie kunnen we van de stagiair leren, doordat de stagiair de meest actuele kennis en inzichten meeneemt, evenals een frisse blik en energie, die we kunnen benutten in de voortdurende opgave om Rexel Nederland mooier te maken.

Impact: In 2017 heeft Rexel Nederland B.V. aan 13 stagiairs een stageplek of werkervaringsplek aangeboden. (2016: 10 / 2015: 5)

The Green Village project

Description: Rexel Nederland is partner in 'The Green Village' project, waarin ook de TU-Delft betrokken is. Via de Rexel Foundation zijn mensen en middelen beschikbaar gesteld voor onderzoek naar innovaties op gebied duurzaam energiegebruik. Doel van het project is o.a. te onderzoeken hoe de met zonnepanelen opgewekte elektriciteit direct te gebruiken is, zonder de omvormingsverliezen die in het huidige gebruik onvermijdelijk zijn. Onderzoek is de basis voor het ontwikkelen van elektrische producten die efficiënter energie gebruiken en daarmee CO2 reduceren.

Impact: Met ondersteuning van Rexel Nederland B.V. is praktijkonderzoek met als doel om verduurzaming van stroomgebruik mogelijk te maken. Dit uit zich d.m.v. een donatie in 2017 van € 2.000,- uit de Rexel Foundation voor aanschaf van materialen; inbreng van specialistische expertise van een Rexel medewerker voor aanleg van installaties (2017-2018) en het invullen van een stageplaats met een afgestudeerd ingenieur, ter ondersteuning van het project. (2017-2018) Resultaten worden in oktober verwacht.

Veilige werkomgeving in het Distributie Centrum

Description: Rexel hecht een groot belang aan het voorkomen van bedrijfsongevallen. Met verschillende maatregelen maken we het werken in het distributiecentrum steeds veiliger. De heftrucks kunnen d.m.v. een pincode-beveiliging alleen door geautoriseerd personeel worden gebruikt. Om een heftruck te kunnen starten moet de chauffeur vooraf een aantal random controles uitvoeren en bevestigen. Bij botsingen blokkeert de heftruck en kan, na schade inspectie, alleen door een teamleider worden vrijgegeven. In 2017 en 2018 is geïnvesteerd in opslag van kabelhaspels en kabelsnijsmachines. In 2017 zijn er stellingen geplaatst waarin kabelhaspels vast bevestigd worden, om te voorkomen dat zware haspels uit de stelling vallen bij bijvoorbeeld aanrijding door een heftruck. In 2017 en 2018 zijn er nieuwe kabelsnijsmachines aangeschaft met verbeterde veiligheid. De machines werken bijv. alleen als toegangshekken (vaste machine) gesloten zijn en beschermingsbeugels (mobiele machines) neergeklapt zijn.

Impact: Het aantal bedrijfsongevallen is in 2017 beperkt gebleven tot 2. Het betroffen twee relatief lichte bedrijfsongevallen, zonder ernstige gevolgen en/ of langdurige uitval. In 2018 hebben zich tot nu toe 4 (bijna) incidenten voorgedaan, ook zonder ernstige gevolgen en/of langdurige uitval.

FIRA Comment Management Programs & Measures

Practices are focused on social dialogue, health and safety, human development, internships, waste management, circular economy, climate change, anti-corruption and social investment.

Company Certificate(s)

For some CSR issues, it may be helpful or mandatory to comply with (international) standards, and to have this compliance certified by an accredited organization. They can give clients and other stakeholders the assurance that certain standards are met, providing that the scope of these certificates matches client requirements. Certificates can be accessed by choosing the [download] option.

ISO 9001

Kwaliteitsmanagement Systeem door Dekra gecertificeerd. Scope: Handelsactiviteiten en dienstverlening voor elektrotechnische installateurs en industriële klanten.

Valid until: 2021-02-01

- [ISO 9001-2015 certificaat Rexel Nederland.pdf](#)

Product Label(s)

For some CSR issues, it may be helpful or mandatory that products or services of the company comply with (international) standards, and to have this compliance checked by an accredited organization. The certificates belonging to these labels can be accessed by choosing the [download] option.

Groene Post

Product: Certificaat CO2 neutrale postbezorging

Rexel verstuurd haar brieven en pakketten op verzoek CO2-neutraal via PostNL. Bijdrage aan duurzame projecten met het Gold Standard keurmerk waarbij de eerste E 50.000,- (door alle klanten bijgedragen) door Post.nl worden verdubbeld.

Valid until: 2018-12-31

- [Groene Post certificaat 2018_Rexel.pdf](#)
-

Other Third Party Assessment(s)

Non-certified forms of assessments by external independent experts on CSR issues based on a clear, publicly available set of guidelines.

Erkend leerbedrijf

Accreditatie van Kenniscentrum handel als Erkend Leerbedrijf

Erkend leerbedrijf

Accreditatie van Kenniscentrum handel als Erkend Leerbedrijf

Great Place to Work


Elk jaar maakt Great Place to Work® de lijst van Best Workplaces op met organisaties die hoog scoren op goed werkgeverschap. Rexel heeft in 2017 voor het eerst een positie op deze lijst behaald.

Award(s) & Ranking(s)

Third party recognition of company achievements based on corporate review or jury intervention. As selection methods of awards and rankings cannot be verified, they are not part of the FIRA assessment of company performance.

LG Solar: Beste Projecten Prijs

Amstelveen, 26 februari 2016 – LG Solar, de solar-divisie van elektronicaspecialist LG Electronics, heeft tijdens haar jaarlijkse evenement voor dealers aangekondigd zich vooral te gaan richten op high-tech zonnemodules. Het bedrijf nodigde al haar partners op 24 en 25 februari uit in Lyon, Frankrijk. Tijdens het evenement kregen partners een vooruitblik op komend jaar en kregen ze te zien welke productintroducties eraan komen. Daarnaast zijn de LG Solar Awards 2016 uitgereikt aan de best presterende partners van afgelopen jaar.

 This award is aimed at quality. There is no specific relation to CSR practices.

Solar Solutions Beste Presentatie Prijs 2015 en 2016

2016: Rexel Nederland heeft beursdeelname tot een nieuw niveau getild, aldus de jury. Zij hebben de award gewonnen vanwege haar interactieve stand qua producten en personeel en het totaalconcept van beursdeelname in esthetiek en ontvangst van bezoekers.

 This award is aimed at marketing. There is no specific relation to CSR practices.

 FIRA Comment Summary

Balance & Completeness: Management approach has been disclosed on several issues. We encourage Rexel to complete the approach and formulate clear objectives for all relevant CSR issues to monitor progress. Practices are focused on social dialogue, health and safety, human development, internships, waste management, circular economy, climate change, anti-corruption and social investment. We encourage Rexel to disclose practices on social return, sustainable procurement, including conflict minerals and fair pricing and how it promotes sustainable alternatives to clients.

Code of Conduct: A company code of conduct is in place.

Commitment to CSR: Rexel has committed to the template CSR declaration, including commitment to all CSR principles and to progress on material issues. We encourage Rexel to work on a company specific declaration.

This report was generated on September-17-2018.

CSR Scorecard Rexel Nederland B.V.


This CSR Scorecard displays performance on important CSR issues. The issues presented have been selected by FIRA based on market analysis and expert judgment, or are based on the issue analysis and/or materiality analysis (including stakeholder feedback) executed by the company. Each issue is explained, click on the word 'Explain' and read the explanation of the issue and related expectations.







The score per issue is based on transparency and evaluation of "impact": when a company adds policies, programs and measures the score will grow providing they show tangible impact on the issue.

For added details on the 'scoring methodology' we refer to the manual. Final scores are determined based on FIRA expert judgment.



Formal Name	Rexel Nederland B.V.
CoC Number	24267850
Subscription	Basic CSR Report published 29-8-18
Verification type	Moderate assurance by FIRA

Core Subject	CSR Aspect	CSR Program Rexel Nederland B.V.	Supplier Score	Next steps
	Work for Vulnerable Groups (Social Return) Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Discrimination & vulnerable groups - Company</i>	✓ Management Approach Defined ✓ Policy Code of conduct ✓ Status CSR Program Defined		 Disclose practices on social return.
	Sourcing Products with Conflict Minerals Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Civil and political rights - Supply Chain</i>			
	Health & Safety at Work Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Health and safety at work - Company</i>	✓ Management Approach Defined ✓ Policy Veilig werken ✓ Policy Code of conduct ✓ Policy Rookbeleid ✓ Measure Rexel energiek ✓ Measure Veilige werkomgeving in het Distributie Centrum ✓ Status CSR Program Defined		

Core Subject	CSR Aspect	CSR Program Rexel Nederland B.V.	Supplier Score	Next steps
	Employability & Human Development Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Human development - Company</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Management Approach Defined ✓ Policy Code of conduct ✓ Policy Studiekosten reglement ✓ Measure Rexel Academy ✓ Measure Global Impact Challenge ✓ Measure Educatie ✓ Measure Beoordeling en ontwikkeling van medewerkers ✓ Third party assessment Great Place to Work ✓ Status CSR Program Defined 		<ul style="list-style-type: none"> ⚠ Set targets on development for all employees and report on progress.
	Circular Economy Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Sustainable resource use - Company</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Management Approach Defined ✓ Measure Gescheiden afvalverwerking ✓ Measure Recycling straat ✓ Measure Hergebruik en recycling Toner cartridges ✓ Measure Beschikbaar stellen computer apparatuur ✓ Measure Digitale verkoopfacturen ✓ Measure Environmental Performance ✓ Measure Circulair/ Het nieuwe bouwen ✓ Status CSR Program Defined 		<ul style="list-style-type: none"> ⚠ Quantify environmental impact and extend practices beyond reuse.
	Energy Efficiency and Renewable Energy Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Climate Change - Company</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Management Approach Defined ✓ Policy Code of conduct ✓ Policy Environmental Charter ✓ Measure Ecodays ✓ Measure Environmental Performance ✓ Measure Lean and Green transporteurs ✓ Measure CO2 reductie uitstoot door inzet LZV vrachtwagen ✓ Measure Energiezuinige Rexel vestigingen ✓ Product label Groene Post ✓ Status CSR Program Defined 		<ul style="list-style-type: none"> ⚠ Disclose reduction targets and total carbon footprint including emissions from external distribution.
	Fair Pricing in the Supply Chain Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Fair competition - Supply Chain</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Policy Code of conduct 		<ul style="list-style-type: none"> ⚠ Disclose how fair pricing is safeguarded.

Core Subject	CSR Aspect	CSR Program Rexel Nederland B.V.	Supplier Score	Next steps
	Sustainable Procurement Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Promoting social responsibility - Supply Chain</i>	✓ Measure Fair tea foundation		⚠ Disclose sustainable procurement practices for core business products.
	Promoting Social Responsibility to Clients Selected by FIRA <i>ISO 26000 Class: Promoting social responsibility - Products/Services</i>	✓ Measure Circulair/ Het nieuwe bouwen		⚠ Expand programs on promoting sustainable alternatives.

This report was generated on 17-9-18.

Assurance Statement Rexel

Rexel Nederland B.V. (further referred to as Rexel) has commissioned FIRA Sustainability B.V. to provide external assurance on the reliability of its Corporate Social Responsibility information as presented in the FIRA Platform. This statement is issued to Rexel based on our assessment of the content, including underlying systems and available evidence, as disclosed in the Company Basic CSR Report and CSR Scorecard. This statement is intended for clients and other stakeholders who have a professional interest in Rexel sustainability performance and opportunities.

The value of FIRA participation is found in transparency on actual CSR performance information as disclosed in the FIRA Platform. Please visit www.fira.nl to request access.

Scope

The scope for this assignment is: Distribution of electrical materials for professionals by Rexel Nederland B.V. (chamber of commerce 24267850) based in the Netherlands. Corporate, Rexel S.A. (France), and all its other (foreign) subsidiaries are not in scope.

CSR Report: Basic

Rexel expresses commitment to the principles of corporate social responsibility, and discloses its ambition on CSR issues as prioritized by FIRA, including management approach, policies, measures and plans.

Methodology & Work Undertaken

FIRA facilitates organizations processing the sustainability information in the FIRA Platform. FIRA ensures that the assessment team possesses the required competencies and adheres to the principles of auditing regarding ethical conduct, professional integrity, and independence. FIRA verifies all claims and information in accordance with the standard particular to the Basic CSR Report (see FIRA Platform Protocol for details). Claims and related information in the FIRA Platform were reviewed based on the evidence made available by Rexel to FIRA to determine the plausibility of information.

Conclusion

Rexel reports about initiatives and performance related to sustainability. Based on the work undertaken, we conclude that the claims and information portrayed through its Basic CSR Report in the FIRA Platform are reliable.

Summary FIRA Comments

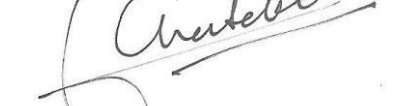
We compliment Rexel on initiatives undertaken. Please find a summary of our comments as published in the FIRA Platform below:

- ⊗ **Balance & Completeness:** Management approach has been disclosed on several issues. We encourage Rexel to complete the approach and formulate clear objectives for all relevant CSR issues to monitor progress. Practices are focused on social dialogue, health and safety, human development, internships, waste management, circular economy, climate change, anti-corruption and social investment. We encourage Rexel to disclose practices on social return, sustainable procurement, including conflict minerals and fair pricing and how it promotes sustainable alternatives to clients.
- ⊗ **Code of Conduct:** A company code of conduct is in place.
- ⊗ **Commitment to CSR:** Rexel has committed to the template CSR declaration, including commitment to all CSR principles and to progress on material issues. We encourage Rexel to work on a company specific declaration.

Date of issue: August 29, 2018

(Company CSR information is re-assessed on annual basis).

On behalf of FIRA,



Mrs. J. Chatelain
Director Reporting and Assurance

